

# MICRO TALLERES

## de Recursos Humanos

Inicio: 18 de septiembre



**CONEXIONES**  
Conectándote con tus talentos

[educacion@panacamara.org](mailto:educacion@panacamara.org)

(507) 207-3451

[www.panacamara.com](http://www.panacamara.com)

# Facilitadora

## Licda. Lourdes Miralles



18 años de experiencia profesional trabajando y brindando consultoría a compañías multinacionales como nacionales, tales como: AES, CEMEX Chiquita Brands Intl., Enel Fortuna, Grupo Verde Azul, Franklin Covey Panamá, Empaques de Colón, Gapa Travel, MefasaFarma, IDAAN, entre otras.

Master Executive en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, EOI, España, Licenciada en Psicología de la Universidad Santa María la Antigua. Coach certificada en PNL por la ICC.

Actualmente Gerente General y Consultora de Talento en Conexiones S.A.

Facilitadora de Talleres en temas de Desarrollo Humano como de Recursos Humanos, Efectividad, Integración, Trabajo en equipo, Comunicación, Integración en ambientes Multiculturales, Liderazgo y Estilo de pensamiento.



# Identificación del problema



1

Muchas empresas nacionales/locales no cuentan con un departamento de Recursos Humanos o persona encargada de la Gestión de Talento, y algunas de las tareas son ejecutadas por los Administradores o el Gerente General

2

Carencia de las habilidades o competencias en el manejo del talento, por lo que las empresas pierden competitividad.

3

Carencia parcial o total de procesos o procedimientos dentro de la gestión de Recursos Humanos, teniendo como consecuencia:

- Pérdida de talento
- Falta de motivación
- Falta de estrategia en la gestión de talento, etc.





# Objetivo

Desarrollar las habilidades y competencias en la gestión de Recursos Humanos a los “no expertos” para que puedan implementar de manera adecuada las tareas de Recursos Humanos alineadas con las necesidades de la empresa.





# Objetivo

Los Micro Talleres enfocados en la Gestión de Recursos Humanos le ayudaran a tener un mejor conocimiento y herramientas para desarrollar los procesos básicos de recursos humanos dentro de su empresa. El recurso humano es el mayor valor de la empresa.





# ¿Cómo lo haremos?

A través de los Micro-Talleres enfocados en las áreas de Gestión de Recursos Humanos:

- Reclutamiento y Selección
- Desarrollo y Capacitación
- Evaluación de desempeño
- Compensación y beneficios

Módulos de 3 horas cada uno.

**Enfocado a:** Administradores de empresas, contables, gerentes de pequeñas empresas.





# Objetivo

Micro-talleres enfocados en las áreas de Gestión de Recursos Humanos:

Módulo de Evaluación  
de Desempeño



Módulo de Compensación  
y Beneficios



Módulo de Capacitación y  
Desarrollo



Módulo de Reclutamiento y  
Selección de Personal

# Módulo de Reclutamiento y Selección de Personal

18 de septiembre



- Definición de la estrategia de reclutamiento.
- Fuentes de reclutamiento: interno, tradicional y digital, base de datos, alianzas.
- Diseño de políticas internas para el proceso de reclutamiento y selección.
- Cambiando el enfoque de la selección: estrategia.
- Pasos indispensables para el proceso de selección.
- ¿Cómo hacer una entrevista efectiva?
- Pasos para un proceso de selección exitoso y efectivo.
- Inducción y bienvenida del nuevo colaborador.

# Módulo de Capacitación y Desarrollo

25 de septiembre



- Definición de la estrategia capacitación según la empresa.
- Plan de necesidades de capacitación y desarrollo.
- Diseño del plan de capacitación y desarrollo (modelo).
- Diseño del presupuesto de capacitación.
- Evaluación de la efectividad del plan de capacitación.
- Evaluación de proveedores de Capacitación.

# Módulo de Evaluación de Desempeño

2 de octubre



- Definición de la estrategia de evaluación.
- Revisión de indicadores internos alineados con la estrategia del negocio.
- Modelos para la evaluación de desempeño.
- Levantamiento de la matriz de desempeño.
- Retroalimentación y cierre del proceso de evaluación de desempeño.

# Módulo de Compensación y Beneficios

9 de octubre



- Planes de compensación basados en la atracción y retención del personal.
- Revisión de salario (estrategias).
- Plan de beneficios en base a la estrategia de la empresa.
- Planes de bonificaciones alineados con la estrategia de la empresa.
- Presupuesto de plan de compensación y beneficios.

Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo.

**Vince Lombardi**

# MICRO TALLERES

## de Recursos Humanos



Horario: 8:30 a.m. - 11:30 a.m.



(507) 207-3451



Lugar: Salones de Seminarios



Miembros: B/. 350.00 + ITBMS  
No Miembros: B/. 600.00 + ITBMS



[educacion@panacamara.org](mailto:educacion@panacamara.org)



[www.panacamara.com](http://www.panacamara.com)